

Insieme - Investor One-Pager

Data: 11 giugno 2026

Tesi

Insieme e' un software di welfare di prossimita' che aiuta persone anziane, famiglie, giovani e associazioni a trasformare bisogni quotidiani in relazioni locali affidabili.

Il servizio e' gia' costruito e copre il flusso centrale: registrazione, profilo, richiesta, AI intake, chatbot web/mobile, matching spiegabile, Telegram, API mobile, app Flutter Android/Web e dashboard admin.

Problema

L'Italia sta invecchiando rapidamente. Secondo ISTAT, al 1 gennaio 2026 gli over 65 sono 14,821 milioni, pari al 25,1% della popolazione. Nel 2023 le famiglie composte solo da persone di 65 anni e piu' erano quasi 6,9 milioni; le famiglie unipersonali con almeno 75 anni erano 2,7 milioni.

Il bisogno non e' solo sanitario. Molti casi sono piccoli bisogni ripetuti: compagnia, supporto digitale, accompagnamento, spesa leggera, chiarimento bollette, telefono, orientamento ai servizi.

Il vero collo di bottiglia non e' "scaricare una app". E' creare fiducia, accesso semplice, controllo del rischio e densita' locale.

Soluzione

Insieme restringe il perimetro iniziale alle attivita' non sanitarie e ad alto valore relazionale:

- compagnia e telefonate
- supporto digitale semplice
- accompagnamento leggero
- spese e commissioni
- chiarimento bollette
- scambio di competenze e interessi

L'assistente AI aiuta l'utente a descrivere il bisogno. Il motore di matching propone candidati con punteggio e motivazione leggibile. L'admin mantiene una vista di supervisione. Il servizio e' offerto in cloud, puo' essere installato in locale se necessario, si integra con sistemi esistenti quando disponibili e lascia al cliente la gestione autonoma della piattaforma.

Cosa e' gia' pronto

- Web app Flask responsive.
- Account di esempio per anziani, giovani, associazione e admin.
- Matching spiegabile per categoria, territorio, disponibilita' e modalita'.
- AI provider chain: Mistral primario, Regolo backup e mock locale finale.
- Chatbot overlay su web e chatbot nativo nell'app Flutter autenticata.
- Telegram Bot API con flusso `/start`, raccolta dati e handoff al web.
- API JSON `/api/v1` per mobile.
- App Flutter Android/Web.
- Email opzionali di conferma match.
- Dati residenti in EU e scambi AI non usati per addestrare modelli.
- Possibilita' di usare sistemi di intelligenza artificiale proprietari del cliente.

Perche' ora

Il mercato e' spinto da tre forze:

- invecchiamento della popolazione
- carico crescente su famiglie e caregiver
- necessita' di soluzioni locali meno costose dell'assistenza professionale continuativa

Le alternative esistenti coprono parti diverse: volontariato locale, operatori professionali on demand, marketplace badanti. Insieme si posiziona nel livello leggero e scalabile: bisogni quotidiani, accesso semplice, fiducia e matching.

Modello economico

Il pagatore non deve essere necessariamente l'anziano fragile.

Possibili linee:

- canoni software per Comuni, fondazioni, associazioni o reti territoriali
- setup, onboarding e integrazioni con sistemi esistenti
- pacchetti corporate welfare per dipendenti con genitori anziani
- abbonamenti famiglia o caregiver per servizi premium
- fee B2B per enti territoriali o reti associative

Prossimo passo

Obiettivo: attivare i primi clienti pilota e finanziare una attivazione locale controllata di 90 giorni.

L'attivazione deve misurare:

- numero di anziani e giovani attivati
- richieste create

- match proposti e accettati
- tempo medio da richiesta a contatto
- tasso di completamento
- feedback qualitativo
- incidenti o segnalazioni

Cosa chiediamo

- Capitale per rafforzamento prodotto, safety operations, integrazioni, AI in produzione e misurazione.
- Clienti pilota locali con accesso a domanda e offerta.
- Rete di fiducia: associazioni, scuole, universita', farmacie, centri anziani, corporate welfare.

Importo e perimetro economico: da definire in base al perimetro di attivazione.

Fonti principali

- ISTAT, Indicatori demografici - Anno 2025:

<https://www.istat.it/comunicato-stampa/indicatori-demografici-anno-2025/>

- ISTAT, Condizione abitativa degli anziani - Anno 2023:

<https://www.istat.it/comunicato-stampa/condizione-abitativa-degli-anziani-anno-2023/>

- ISTAT, Rapporto annuale 2025 - infografiche:

<https://www.istat.it/infografiche/infografiche-rapporto-annuale-2025/>